

## **Istruzioni per la registrazione degli utenti nel sistema di compilazione online della dichiarazione FGas. Versione 1.4 del 27 giugno 2013**

### **Eseguire e attivare una “nuova registrazione”**

L'utente che deve compilare una o più dichiarazioni F-Gas si collega alla pagina <http://193.206.192.119/dichiarazione/login.php> e clicca su “nuova registrazione” (funzione che si trova sotto il pulsante di login).

Si precisa che nella procedura di registrazione tutti i campi contrassegnati con un asterisco rosso sono obbligatori, l'utente deve obbligatoriamente compilare tali campi affinché la registrazione vada a buon fine.

Il sistema presenta la schermata riportata nella figura 1. L'interfaccia di registrazione richiede di inserire i seguenti dati:



**Figura 1. Interfaccia per la registrazione degli utenti**

- Nome
- Cognome
- E-mail

Il sistema richiede inoltre all'utente di definire uno username e una password che dovranno essere digitati nei campi:

- Username

## **Istruzioni per la registrazione degli utenti nel sistema di compilazione online della dichiarazione FGas. Versione 1.4 del 27 giugno 2013**

- Password
- conferma password

E' richiesto infine all'utente di rispondere al test di convalida della registrazione (CAPTCHA). Una volta completato l'inserimento di tutti i dati è necessario premere il bottone "registrati" per memorizzare la registrazione. Il sistema invia una notifica automatica, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito all'atto della registrazione, nella quale si dà conferma della registrazione, si riepiloga lo username e la password dell'utente e si fornisce un link per l'attivazione delle credenziali.

Se l'utente non usa il link di attivazione delle credenziali non potrà usare le credenziali per accedere all'area di lavoro, il sistema segnalerà un errore. Qualora il link di attivazione non funzionasse è necessario inoltrare la e-mail di conferma della registrazione a [dichiarazionefgas@isprambiente.it](mailto:dichiarazionefgas@isprambiente.it) per richiedere il necessario supporto.

Il sistema non permette di completare la registrazione di nuovi utenti se all'atto della registrazione è fornito un indirizzo e-mail già utilizzato per la registrazione di altri utenti.

Pertanto non è possibile effettuare più di una registrazione associando lo stesso indirizzo di posta elettronica.

Un utente registrato può però procedere alla compilazione e alla trasmissione di 'n' Dichiarazioni all'interno della sua area di lavoro, pertanto per chi deve inserire più di una Dichiarazione le strade da seguire sono 2: o si registra una sola volta e poi inserisce 'n' Dichiarazioni o si registra 'n' volte ma usando indirizzi di posta elettronica diversi (questo comporta che le mail di notifica di avvenuta registrazione e di avvenuta trasmissione verranno ovviamente spedite all'indirizzo indicato). A tal proposito è disponibile anche la funzione '**caricamento massivo**' (**vedi documento istruzioni alla compilazione**).

Sempre per quanto riguarda l'indirizzo e-mail, se l'utente fornisce un indirizzo di **posta certificata (PEC/legalmail/ecc.)**, deve assicurarsi di aver abilitato il suo account a ricevere e-mail anche da indirizzi non PEC (altrimenti non riceveranno mai le mail di notifica). Consigliamo pertanto di usare indirizzi di posta non PEC.

### **ERRORI ricorrenti durante la registrazione degli utenti**

A causa dell'elevato numero di utenti registrati nel sistema è possibile che una nuova registrazione non vada subito a buon fine. Si raccomanda di prestare attenzione ai messaggi di errore segnalati dal sistema.

Se per esempio il messaggio di errore nella fase di registrazione fosse "**utente esistente**" ciò significa sicuramente che la parola scelta come username per la registrazione è già utilizzata nel sistema per identificare un altro utente già registrato. In questo caso:

***Istruzioni per la registrazione degli utenti nel sistema di compilazione online della dichiarazione FGas. Versione 1.4 del 27 giugno 2013***

- è necessario soltanto modificare lo username
- non è necessario invece variare la password o gli altri dati richiesti dalla procedura di registrazione (nome, cognome, e-mail)